

新北市政府秘書處

「消除對婦女一切形式歧視公約」-以性別友善廁所為例

CEDAW

The **C**onvention on the **E**limination of All
Forms of **D**iscrimination **A**gainst **W**omen

Contents

性別友善廁所的重要性	01
什麼是CEDAW?	02
從性別平等觀念推廣友善設施並落實 CEDAW政策 - 【性別友善廁所】	03
性別友善廁所案例分享	04
新北市政府性別友善廁所規劃設計案例	05
附錄	06



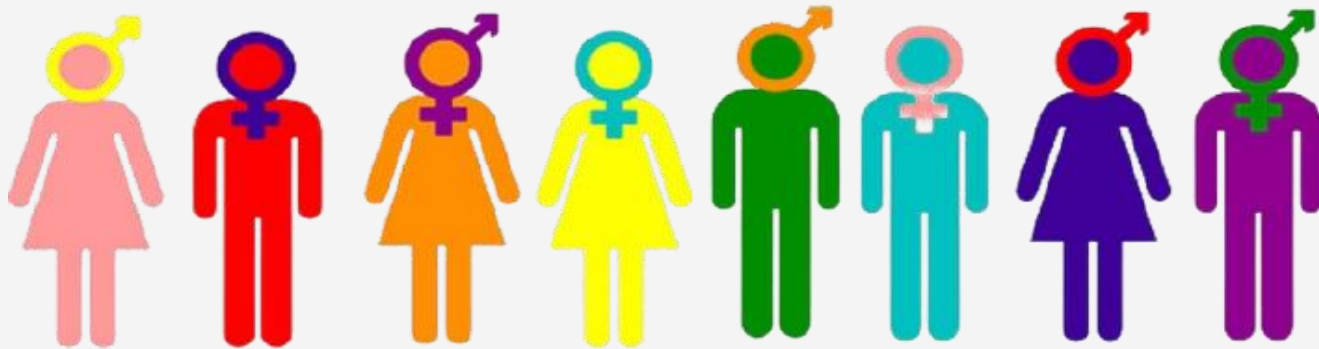
你是否有注意到，不管是在商場、電影院，還是在車站、公園的廁所，我們總能看到女廁前經常會排起很長的隊伍，花很多的時間上廁所，而旁邊的男廁所卻沒什麼人，為什麼這麼**不公平!!!**

■ 什麼是性別友善廁所？

「性別友善廁所」(all gender restroom)是指無性別的公共廁所，不以傳統男廁或女廁之二元分類為標示，主要概念在強調無論男性、女性、中性或跨性別者都能使用的廁所。**性別友善廁所能調節男女廁所空間配置比例及男女如廁時間比例不平均等問題。**

■ 為什麼要設置性別友善廁所？

因行動不便者無法使用一般廁所而有所謂的無障礙廁所，為了照護孩童著想而有親子廁所。因應近年來各國對人權的重視，且**多元性別議題**受到重視，在人權的保障上，大家應該都有上廁所**不被歧視的權利**，像是男性生理女性外表、女性生理男性外表在上廁所方面都會受到異樣眼光。此外，近年來台灣老年化程度越來越快，越來越多老人需要受照護者從旁協助，但照護者與受照護者性別不同也往往造成不必要的誤會。



性別友善廁所實踐CEDAW精神

■ CEDAW第1條

在本公約中，"對婦女的歧視"一詞指基於性別而作的任何區別、排斥或限制，其影響或其目的均足以妨礙或否認婦女不論已婚未婚在男女平等的基礎上認識、享有或行使在政治、經濟、社會、文化、公民或任何其他方面的人權和基本自由。

■ 設置性別友善廁所符合CEDAW規範

性別友善廁所的設立打破現有的性別區隔，讓公共廁所不再因為數量與清潔程度而標誌了男女的分野。從多元性別的角度來看，傳統二元性別分立的廁所包容度不足，無法提供跨性別者、變性慾者以及異性照護者良好的如廁空間，無性別廁所正可補足此一缺陷。

那到底什麼是
CEDAW呢？





「消除對婦女一切形式歧視公約」

(The Convention on the Elimination of all Forms of Discrimination Against Women, 簡稱為CEDAW)



是有關婦女權利的國際公約，於1979年經由聯合國大會決議通過，並於1981年生效，透過立法保障婦女各領域的基本權益。



我國於101年1月1日實施「消除對婦女一切形式歧視公約施行法」，致力於各項法規及行政措施之檢討與改進，在政治、社會、經濟、就業、文化、教育、健康、法律、家庭、人身安全等各項領域，保障婦女獲得平等與發展機會。

CEDAW

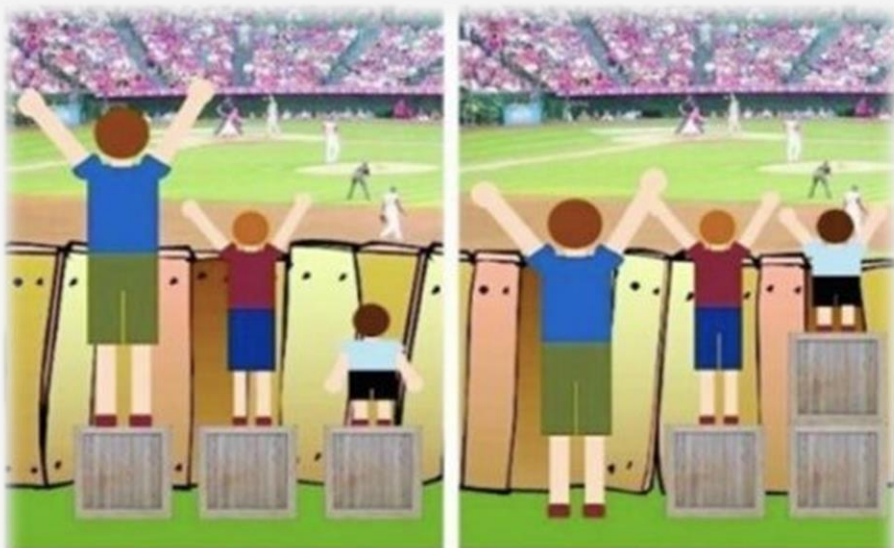
The **C**onvention on the **E**limination of All Forms of **D**iscrimination **A**gainst **W**omen

消除對婦女一切形式歧視公約

C Convention
E Elimination
D Discrimination
A Against
W Women







形式平等

實質平等

Equality VS Equity

機會的平等

女性與男性有相同的機會。但若女性沒有取得的管道，僅提供機會是不夠的

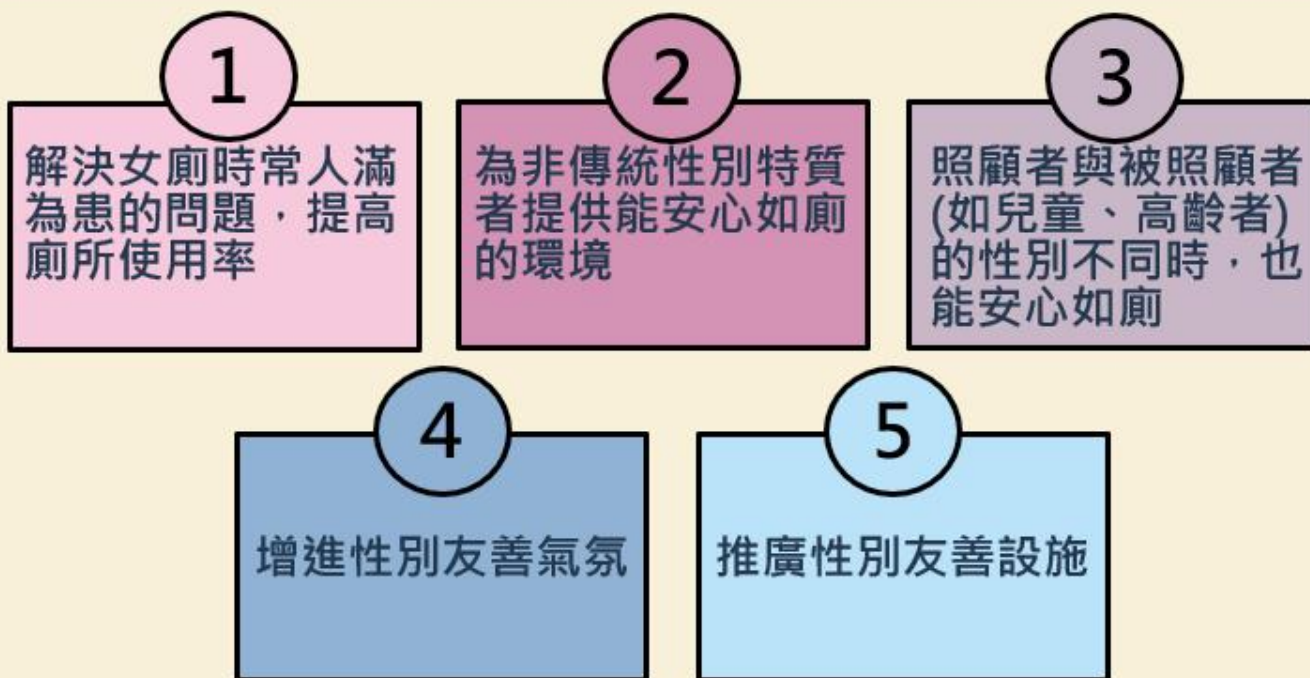
取得機會的平等

提供平等的條件、資源與機會讓男女在有尊嚴、有權力之情況下，自由發展其潛能

結果的平等

國家必須確保權利能實際執行。國家有義務展現結果，而不僅是紙上談兵

性別友善廁所可解決的問題及其優點



- CEDAW公約第13條規定，締約各國應採取一切適當措施以消除在經濟和社會生活的其他方面(特別是參與娛樂生活、運動和文化生活各個方面的權利)對婦女的歧視，保證她們在男女平等的基礎上有相同權利，爰設置性別友善廁所有其必要性。

性別友善廁所
All Gender Restroom



這是對所有人開放的廁所。
無論妳/你的生理性別、
性別認同或性傾向為何，
敬請安心、自在使用本廁所內設施。
Anyone can use this restroom safely,
regardless of gender identity or expression.

性別友善廁所之設計規劃(降低刻板印象)

- ◆ 於外部設置「性別友善理念」之說明。
- ◆ 減少刻板意象(二元性別設計)的使用，如：顏色、圖標。

理解
設置精神

使用
交流溝通

- ◆ 打造通用設施，減少區分帶來的使用尷尬。
- ◆ 以單一空間進行規劃。
- ◆ 於入口處設有空間配置說明。
- ◆ 調整二元性別宣傳文案。

確保
使用隱私

- ◆ 便器皆設置獨立隔間。(包含小便斗)
- ◆ 公廁內設置反偷拍裝置。
- ◆ 保留多功能廁所(親子、無障礙)。

提高
如廁安全

- ◆ 廁所內皆設有安全警鈴。
- ◆ 設置兒童安全座椅與尿布台。
- ◆ 照明充足，動線簡單明確。
- ◆ 公廁位置選定應鄰近人潮。

性別友善也要高齡友善



適當高度的洗手台



照護床



靠背扶手

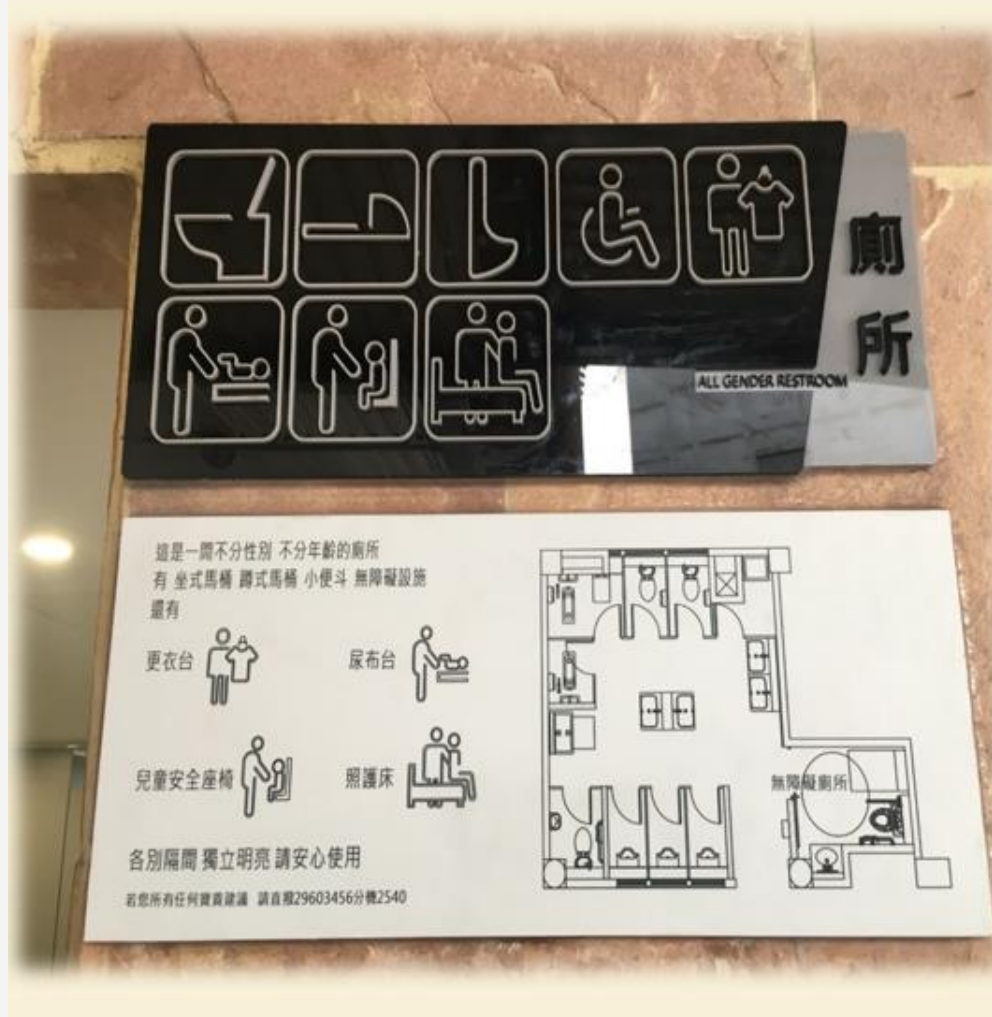


拉門

設計
規劃

貼心無障礙

性別友善廁所的受益者及使用者



多元族群	全國人口(比例)
肢體障礙	35.8萬人(1.52%)
智能障礙	10萬人(0.44%)
失智症	1.6萬人(0.07%)
多重障礙	13萬人(0.57%)
65歲以上老年	378萬(16.07%)
外籍照顧者	27萬人(1.14%)
0-4歲幼年	87.7萬人(3.72%)
跨性別	2萬人(0.1%)
推估全國總計約23.56%人口有需求可能	

性別友善廁所相關CEDAW 條文及一般性建議

CEDAW 第1條

「在本公約中，"對婦女的歧視"一詞指基於性別而作的任何區別、排斥或限制，其影響或其目的均足以妨礙或否認婦女不論已婚未婚在男女平等的基礎上認識、享有或行使在政治、經濟、社會、文化、公民或任何其他方面的人權和基本自由。」

CEDAW 第2條

「締約各國譴責對婦女一切形式的歧視，協議立即用一切適當辦法，推行消除對婦女歧視的政策。……(f)採取一切適當措施，包括制定法律，以修改或廢除構成對婦女歧視的現行法律、規章、習俗和慣例；……」。締約國必須確保透過修法或其他適當的立法手段將男女平等何不歧視納入國內法(如本國建築技術規則明文規定男女比例1：5的便器數量)

性別友善廁所相關CEDAW 條文及一般性建議

CEDAW 第3條

「締約各國應承擔在所有領域，特別是在政治、社會、經濟、文化領域，採取一切適當措施，包括制定法律，保證婦女得到充分發展和進步，以確保婦女在與男子平等的基礎上，行使和享有人權和基本自由。」

CEDAW 第13條

「締約各國應採取一切適當措施以消除在經濟和社會生活的其他方面對婦女的歧視，保證她們在男女平等的基礎上有相同權利，特別是：
(c)參與娛樂生活、運動和文化生活各個方面的權利。」

第18號 一般性建議

「關注身心障礙婦女因其特殊生活條件而遭受的雙重歧視，建議締約國在定期報告中提供資料，介紹身心障礙婦女的情況和為解決其特殊情況所採取的措施，包括為確保其能同樣獲得教育和就業、保險服務和社會保障，及確保其能參與社會和文化生活等各方面所採取的措施。」

性別友善廁所實務案例(1)



玄玄是一位性別氣質較為男性化的女生，平時打扮也較為中性，每次進入女廁，都會被其他路過的女性或是打掃廁所的阿姨投入異樣的眼光，讓玄玄困擾不已，有時候為了怕引起他人不必要的恐慌或質疑，甚至硬著頭皮假裝自己是男生去男廁，或是乾脆忍住不上。

為何需要性別友善廁所-想一想？

性霸凌及性別檢查

有時若是一名打扮中性的女生進入女廁，常常免不了被打掃廁所的阿姨或路過女性盯著看或竊竊私語；性別氣質較陰柔的男生進到男廁，有時也會碰到一些言語或肢體霸凌，如**玫瑰少年葉永鋕**因性別氣質較為女性化而遭受同學欺負，不敢在下課時間如廁；更遑論**跨性別**者如男跨女，走進女廁的同時，還要擔心自己的外在特徵是否有會讓周遭女性認為「**不像是女生**」，而被誤會對待。

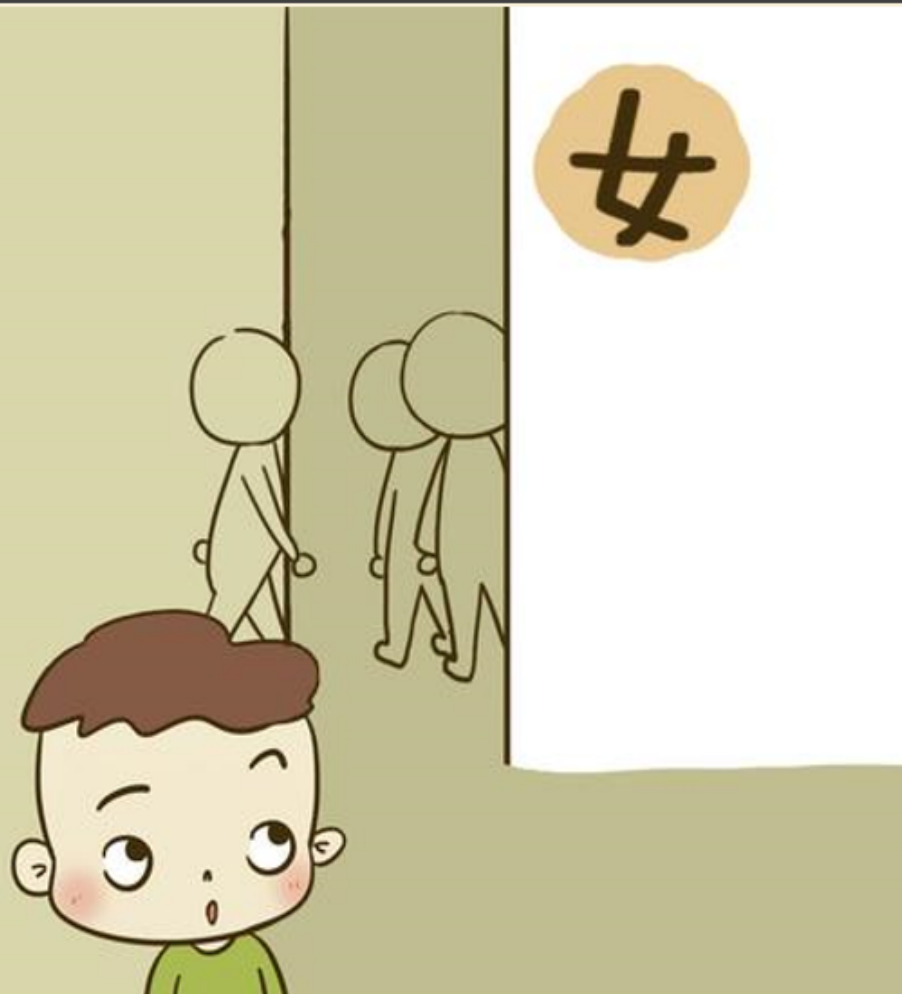
玫瑰少年葉永鋕-不一樣又怎樣



葉永鋕，因與眾不同的性別氣質而遭到部分同學霸凌，不敢在下課時間去上廁所，2000年4月20日，葉永鋕在上課時，提前離開教室去上廁所，後來被發現重傷臥倒血泊中，送醫不治死亡。

性別友善廁所實務案例(2)

某天張媽媽小玟帶著3歲大的兒子梨子去百貨公司逛街，逛完街時小玟突然感覺到肚子有點痛，自己不放心將兒子單獨留在廁所出入口前等待，所以就帶著3歲的兒子進了女廁，讓梨子在廁間外等著自己。沒想到一位50幾歲的女士從廁間出來後，看見梨子一個人在女廁裡，當場就怒斥：「不要臉，這麼小就不學好，長大後還得了，真是沒教養，父母怎麼教的……」



為何需要性別友善廁所-想一想？

不友善對待及歧視

陪人去廁所的情況有許多種，比如說帶著自己的年幼的兒女，如果孩子年紀還小，帶進男廁或女廁是不會那麼尷尬，但如果帶的是有罕見疾病或肢體障礙的兒女，已經長大卻無法自己如廁，不論是媽媽帶兒子，或是爸爸帶女兒，都會不知道該如何是好，或是幫助自己年邁的爸爸或媽媽在公共廁所好好如廁。

碰到這樣的情況，許多人都會想找找無障礙廁所，在許多的公共場所都會有無障礙廁所，如果無障礙廁所是獨立在男女廁外那還比較無所謂，但如果需要走進男廁或女廁去尋找無障礙廁所，又是一陣內心的煎熬與其他人難忍的尷尬注目。



推動目標與發展歷程

AND STILL
GOING
STRONG!

新北市政府性別友善廁所規劃設計案例

➤ 完整隔間

各種便器皆獨立隔間，不同使用者依各自需求開門使用。

➤ 空間明亮、舒適

廁所經重新設置後，加強燈光明亮度，及設置相關友善設施，以提升環境品質及舒適度。

➤ 隱私性及安全性

各便器廁間隔板高度採頂天落地之方式設置，以加強隱私。各便器廁間內皆設有緊急求救鈴，如有危險或需幫助事件發生，大樓中控室可立即接受訊息並至現場查看並予以協助。廁所出入口處設置監視器，以確保周遭環境安全。

➤ 集中式廁所

透過共用洗手區及通用廁所等設置，以增加友善、減少隔閡及女廁排隊現象。



新北市政府性別友善廁所規劃設計案例

➤ 隔間設計、空間明亮、舒適、隱私、安全

為確保**婦女及跨性別使用者**能有舒適、安全及注重隱私的如廁空間，各種便器皆獨立隔間，加強燈光明亮度，及設置相關友善設施，各便器廁間隔板高度採頂天落地之方式設置，並設有緊急求救鈴及廁所出入口處設置監視器，以確保周遭環境安全。

➤ 多功能照護床及無障礙空間

無障礙空間不僅提供使用者隱私空間，照護床的設置更能方便**照顧者**或**陪伴者**替**身心障礙人士**或**長輩**更換衣物或尿布，藉以鼓勵行動不便者及長輩多多外出活動。

➤ 複合式設備-馬桶與洗手台一體

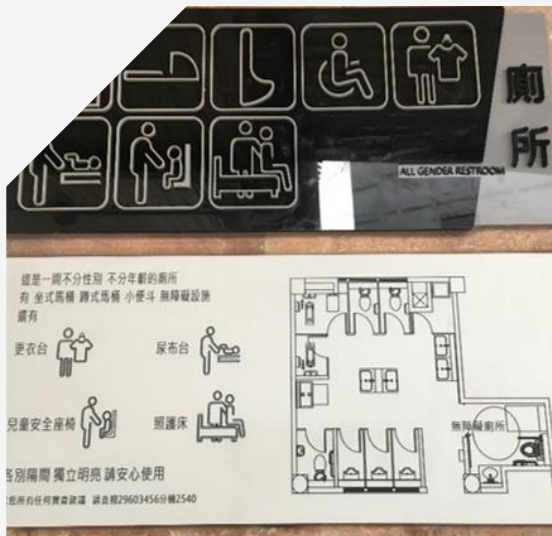
廁間內增設小型洗手檯方便使用者利用，不僅節省空間，更提供「**月亮杯**」的**女性使用者**更為隱密及友善的清潔空間，以滿足日趨多元化的生理用品使用需求。

符合第18號一般性建議：關注身心障礙婦女因其特殊生活條件而遭受的雙重歧視，建議締約國在定期報告中提供資料，介紹身心障礙婦女的情況和為解決其特殊情況所採取的措施。



整修市民廣場1樓公廁

以功能導向作為廁所
標誌



設置照護床、無障礙設施
方便身障朋友及長者使用



提供更衣平台、梳妝檯、
兒童用洗手檯 等友善設施



廁間隔板密接至天花板
增加隱私、安全性



經驗交流：中英文宣傳摺頁及導覽服務



辦理性別友善廁所分享會，推廣廁所改造理念與經驗。

接待環保署、臺中市、彰化縣及身障團體參訪。



新北市政府性別友善廁所規劃設計案例

性別友善的種子在新北遍地開花

促成環保局制定「**新北市性別友善公廁設置原則**」



110.11推出全國**第一個**由**公部門**認證的「性別友善廁所**標章**」

1

各機關參考市民廣場 1 樓公廁案例，推動設置性別友善廁所。

2

新北市境內20萬以上人口之9大行政區，已陸續提出性別友善廁所改進計畫。

3

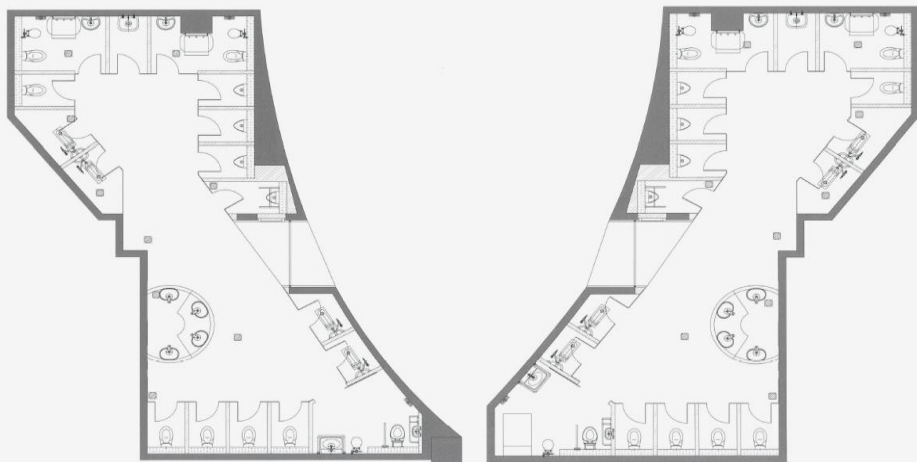
衛生局針對本市聯合醫院及都會區衛生所亦有改建計畫，並正協助聯合醫院三重院區申請性別友善廁所標章中。

不只性別友善！新北推親子共用 且全齡無障礙的通用廁所

不只是性平設計Gender-Neutral Design，
更希望是年長者到嬰幼兒都適合的不分齡設計
Inclusive Design，提供更舒適的公共廁所。



新北市政府性別友善廁所規劃設計案例



全國第一個「全區」均為不分性別廁所的案例

市府將樓梯下兩側以往為治安死角的廁所進行改造，不再是用性別來區分，而是依照使用者的需求，設置小便斗、蹲/坐式馬桶、更衣室、照護床、親子廁間等設備。



Before



After



所有廁間都有門 不分性別都享有隱私和安全

所有廁間都提供獨立的空間，讓每個人都享有隱私。

將原本多死角的空間截彎取直，通透明亮的環境有效提升安全性。

另設置三道安全機制，頂天落地隔板、緊急救助鈴、入口設置監視器。





全國**第一台全智慧取物多元生理用品放送機** 自主取物、多元選擇、設定時程不浪費

響應打破偏見#BreakTheBias 落實月經平權救急政策

「見紅就發」取物機，體貼的為多元使用者提供最友善的支援，
解決女性生理用品的急需並推動月經賦權教育。





#新北社會局 #新北環保局 #MisoSoupDesign #HCG和成
#不會教小行動聯盟（不小盟）#凱娜小棉條兒俱樂部

榮獲全國**第一個**由公部門認證的 性別友善廁所標章

「公廁」儼然已成為「公共政策」，因價值理念的契合，
本廁為社會局性平亮點成果、民間企業HCG捐贈的設備、
及非營利組織不小盟所推行的月經平權。
實踐永續價值，促進公私協力，開啟公共政策良善的循環。



性別友善-與國際接軌

110年5月17日，本市響應參與國際彩虹城市網絡(Rainbow Cities Network, RCN)舉辦之「國際不再恐同日相片展」，以「**Feel the warmth you deserve**」(溫暖所及之處)為題投稿，呈現本府市民廣場東側「性別友善廁所」尊重多元族群、全齡通用之設計理念，該作品獲RCN肯定列為此次國際相片展首張照片，並於維也納市政廳實體展出。



為積極推廣本府市民廣場1樓東側性別友善廁所，特別邀請市長拍攝「候SIR出任務-市民廣場性別有愛公廁視察」宣傳影片，讓更多機關及民眾了解市長對於公廁的期待，及本處公廁改造的設計理念，並將本案執行理念與成果置於本市SDGs網站，向國際行銷推廣；且除印製中英文版摺頁宣傳，本處亦歡迎各界預約中、英文導覽服務，持續分享並推廣，以期打造更多全齡友善、多元共融、性別平等的公共空間，進而提升本市之國際城市形象與影響力。

■ 「候SIR出任務-市民廣場性別有愛公廁視察」宣傳影片

<https://www.sec.ntpc.gov.tw/home.jsp?id=f568fe3528c3dd53&act=be4f48068b2b0031&dataserno=f2e96e4551a0a7b4d1283016d84282cd&mserno=f2e96e4551a0a7b4d1283016d84282cd>

本府市民廣場1樓東側性別友善廁所 中英文版宣傳摺頁

<https://www.sec.ntpc.gov.tw/userfiles/0021600/files/%E6%80%A7%E5%88%A5%E5%8F%8B%E5%96%84%E5%BB%81%E6%89%80%E4%B8%AD%E8%8B%B1%E6%96%87%E7%89%88%E5%AE%A3%E5%82%B3%E6%91%BA%E9%A0%81.pdf>

體貼生理期的女性朋友
使用月亮杯的女性在廁間內方便清洗雙手
馬桶與洗手台一體複合式設備

Give every care to menstruating women.
To ensure the convenience of menstrual cup users who need to wash her hands in the toilet stall, toilets with built-in wash fountains have been installed.

Convenient Considerate Friendly
方便 貼心 友善



▲在3間座式馬桶內設置馬桶與洗手台一體複合式設備
Three sit toilets with built-in wash fountains have been installed.

滿足被照護者舒適感受
為提供照護年長與行動不便者之需要
設置照護床

Comfortable Private Safe
舒適 隱私 安全



▲在無障礙廁所內設置高品質的照護床
滿足被照護者舒適的感受
High-quality care beds are installed in barrier-free restroom to satisfy the comfort needs of care receivers.

讓父母及孩子安心使用
貼心設計解決在外更換衣物擔心弄髒的問題
設置更衣平台

Parents and children can use at ease.
Considerate design that alleviates concerns about dirtying the clothes when changing them
A foldable platform for changing clothes



▲站在平台上換衣物，就不必擔心換裝時衣褲不小心直接沾染到地面
Children may stand on the foldable platform when changing clothes to prevent the clothes from direct contact with the ground.

Safe Considerate All-Aged
安心 貼心 全齡

社會效益與影響力持續發生

目前全市已有9座通過標章認證、7座正在申請。

20萬以上人口之9大行政區，亦陸續提出改建計畫。

永和區公所性別友善廁所(左)

建國游泳池性別友善廁所(右)



法規名稱	條文內容說明
建築技術規則-建築設備編	建築技術規則建築設備編第 37 條中，衛生設備如屬 同時使用類型者 (如學校、車站、電影院等有尖峰時刻使用需求)，其女用大便器數與男用大便器數的比例為 5：1為原則 ；屬 分散使用類型 (如辦公廳、工廠、商場等)者，其女用大便器數與男用大便器數比例為 3：1以上為原則 ，以保障兩性在衛生福祉方面之基本需求。
新北市性別平等方針	新北市性別平等政策方針之伍、人身安全與環境--二、工作重點--(二) 提升公共環境之安全設計，保障不同性別及多元團體參與機制--第7點： 提升公共環境之安全設計，包括各項基礎建設及大眾運輸工具等之便利性、友善性與安全性，並注意不同性別、年齡、身心障礙者及區域等需求。

一座真正 Leaving No One Behind 的公廁

It truly is a restroom Leaving No One Behind

結語



尊重多元性別認同，共同營造友善環境，
尊重不同性別取向，破除性別刻板印象，
實踐性別平等，成就永續發展的力量，
一起攜手營造幸福共好之友善社會

每一個領域 都有妳的位置

| 消除對婦女一切形式歧視 |

消除性別歧視是國際社會潮流。

我國透過立法保障婦女在各領域的基本權益，
讓婦女在社會上能夠平等參與、共治共決，
獲得平等發展的機會，擁有屬於自己的位置。

CEDAW上路，需要你我共同協力來成就性別平等的友善社會。

