新北市政府公文交換中心數量統計分析

壹、前言

新北市政府公文交換中心(簡稱交換中心)位市府大樓地下 1 樓，與(府)總收文位於同一辦公空間，依新北市政府文書處理要點第 34 點設置，其目的係提供各機關定時集中辦理公文交換作業，以加速紙本公文之傳遞。(府)總收文提供郵件、包裹及公文收件服務，收件時間為上班日上午 8 時至下午 5 時 30 分。

貳、交換中心現況

一、 參與機關與交換時段：

本府現行參與公文交換中心共計 49 個機關，包括 30 個一級機關及府一層、10 個二級機關、8 個區公所，每日交換三時段，分別為上午 9 時至 9 時 10 分、11 時至 11 時 10 分及下午 4 時至 4 時 10 分，詳圖一。

二、 機關參與交換情形：

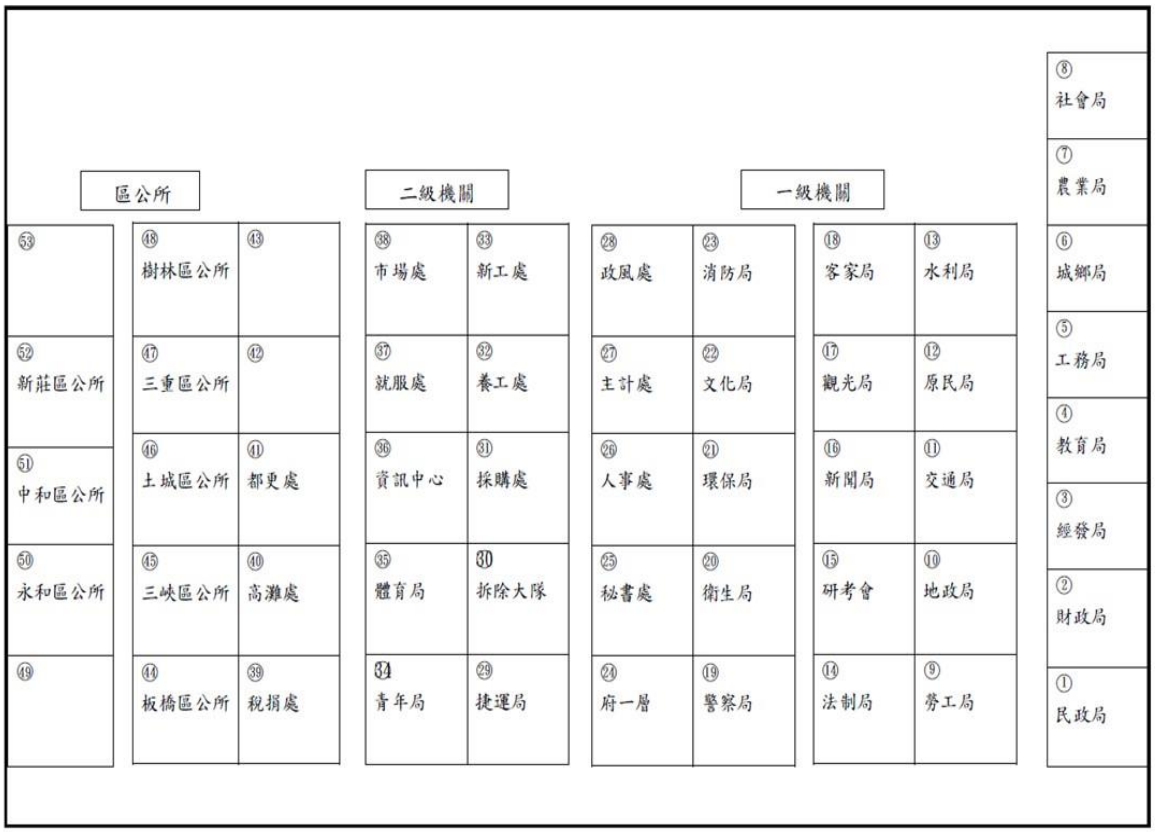
(一) 一級機關：因一級機關多位府內，故參與數量最多，除體育局與捷運工程局因位府外而交換 2 次外，餘機關皆每日交換 3 次。

(二) 二級機關：除府內二級機關資訊中心與採購處每日交換 3 次外，餘皆交換 2 次(上午 11 時及下午 4 時)。

(三) 本市區公所：每日 1 次於上午 11 點進行公文交換作業。異動說明如下：

1. 原 16 個區公所：自 101 年起本市區公所排除地處偏遠、交通不便，計有 16 個參與本府公文交換作業。
2. 陸續停止參與減至 13 個區公所：淡水區公所因搬遷致交通轉乘時間及人力成本耗費甚巨，自 105 年 6 月停止參與；泰山及鶯歌區公所亦因配合本府 110 年重新調整公文交換中心櫃位，經評估每日公文交換件數偏低及人力運用等因素，分別自 111 年 1 月 1 日及 14 日停止參與。
3. 目前共 8 個區公所：鑑於本府電子公文推定成效良好，致紙本公文數量日漸減少，為兼顧區公所公文處理及行政效率，經分析相關距離、交通時間及公文交換件數(含本府公文郵寄作法)等因素，於 111 年 4 月 21 日訂定「新北市各區公所得免參與本府公文交換作業原則」，蘆洲、林口、五股、汐止及新店區公所因符合規定而停止參與公文交換作業。

三、 交換中心機關櫃位圖：依編號順序，各機關交換櫃位如圖一所示。



圖一　公文交換中心櫃位圖

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

參、統計分析

一、問卷設計：為了解參與本府公文交換中心各機關送(收)文之紙本文件量及交換時段規劃之參考，設計「新北市政府機關公文交換件數登記表」，問卷對象以參與本府公文交換之一、二級機關(含府一層)及區公所(計 49 機關)之交換人員為主，作答期間自 114 年月 3 月 27 至 6 月 26 日，問卷發放總計 49 份、回收 49 份。

二、結果分析：

(一) 交換人員基本資料

1. 各機關安排交換人員數：由表一可知，本府公文交換人員，其中安排 1 位交換人員最多，計 33 機關，占 67%、2 位交換人員居次，計 10 機關，占 21%、3 位交換人員計 4 個機關，占 8%、5 個交換人員最少，僅 2 機關，占 4%。

表一 機關交換人員數

人數(人)	1	2	3	4	5	合計
機關數(個)	33	10	4	0	2	49
百分比(%)	67%	21%	8%	0%	4%	100%

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

2. **各機關交換人數分布情形**：承上題，一、二級機關派 1 員參與公文交換居多、區公所則派 1 員或 2 員，詳細說明如下，並參見圖二。

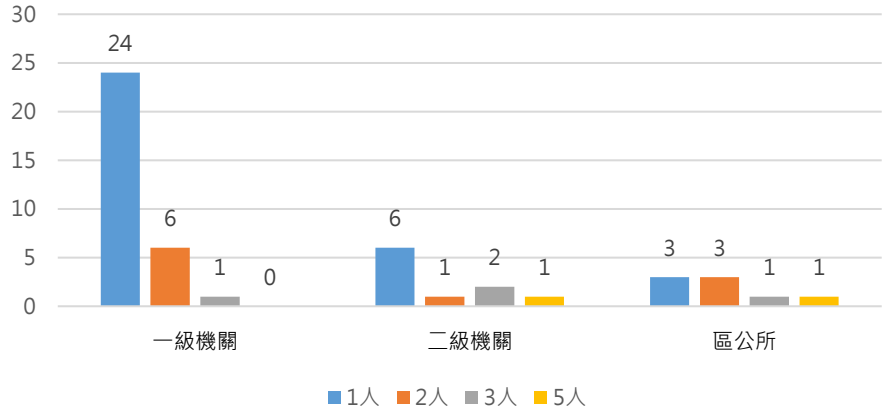
(1) 交換人員 1 人：33 機關中，一級機關共 24 個、二級機關 6 個、區公所 3 個。

(2) 交換人員 2 人：10 個機關中，一級機關共 6 個、二級機關 1 個、區公所 3 個。

(3) 交換人員 3 人：4 個機關中，一級機關 1 個、二級機關 2 個、區公所 1 個。

(4) 交換人員 5 人：2 個機關，其中無一級機關，二級機關及區公所各 1 個。

圖二 新北市政府機關交換人員數



資料來源：新北市政府秘書處文書科。

3. **交換人員性別**：經統計，參與本府公文交換人員共 75 人，其中以女性 44 人較多，占 59%、男性 31 人，占 41%。如表二所示。

表二 交換人員性別統計表

性別	男	女
人數(人)	31	44
比率 (%)	41%	59%

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

4. **交換人員年齡**：調查 75 位交換人員中，其中未滿 20 歲 0 人、20 至 29 歲計 15 人、30 至 39 歲計 9 人、40 至 49 歲計 25 人、50 至 59 歲計 14 人，60 歲以上計 12 人(詳如表三)。由此可知，交換人員年齡以 40 至 49 歲居多、其次為 20-29 歲及 50-59 歲。

表三 交換人員年齡

年齡層	未滿 20 歲	20-29 歲	30-39 歲	40-49 歲	50-59 歲	60 歲以上	合計
人數(人)	0	15	9	25	14	12	75

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

5. **每日到府交換公文所花費時間(單程)**：49 機關交換人員每日到府公文交換時間，說明如下，並參見表四。

(1) 未滿 30 分鐘：共 23 機關占最多，其中 19 個一級機關、3 個二級機關及 1 個區公所。

(2) 30 分鐘以上至 60 分鐘居次：計 18 機關，其中有 10 個一級機關、5 個二級機關及 3 個區公所。

(3) 1 小時以上：計 8 機關，一級及二級機關各 2 個、區公所 4 個。

表四 交換人員每日到府交換時間(單程)

機關＼時間	未滿 30 分鐘	30 分鐘以上至 60 分鐘	1 小時以上
一級機關	19	10	2
二級機關	3	5	2
區公所	1	3	4
總計	23	18	8

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

(二) 交換件數統計分析：以下分別就本府一級機關、二級機關及區公所各期間交換件數統計分述如下：

1. **一級機關**：30 個一級機關暨府一層。

(1) 統計期間：3 月 27 日至 4 月 30 日。除社會局平均每日件數超過 100 件、工務局及民政局超過 50 件，40 至 49 件計 2 機關、30 至 39 件計 4 機關、20 至 29 件計 6 機關，10 至 19 件以下計 5 機關、10 件以下計 11 機關，詳如表五之一。

表五之一 一級機關(含府一層)交換件數統計表

機關	送件數	收件數	平均每日交換件數
社會局	598	3,148	163
農業局	97	718	35
城鄉發展局	343	659	44
工務局	328	1,065	61
教育局	170	364	23
經濟發展局	535	360	39
財政局	121	137	11
民政局	295	960	55
水利局	248	429	29
原住民族行政局	22	48	3
交通局	394	584	43
地政局	178	326	22
勞工局	19	25	2
客家事務局	2	8	0.4
觀光旅遊局	26	29	2
新聞局	32	35	3
研究發展考核委員會	21	35	2
法制局	86	814	39
消防局	158	480	28
政風處	107	143	11
文化局	42	86	6
環境保護局	356	512	38
衛生局	173	234	18
警察局	68	205	12
主計處	84	194	12
人事處	234	340	25
秘書處	210	316	23
青年局	21	36	2
捷運工程局	90	62	7
府一層	85	84	7
體育局	93	89	8
總計/平均	5,236	12,525	772

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

(2) 統計期間：5 月 1 日至 5 月 29 日。如表五之二，社會局平均每日交換件數 119 件最多、50 至 59 件以上機關僅 1 機關、40-49 件計 2 機關、30-39 件計 5 機關、20-29 件計 3 機關、10-19 件計 9 機關，10 件以下計 10 機關。

表五之二 一級機關(含府一層)交換件數統計表

機關	送件數	收件數	平均每日交換件數
社會局	500	2,110	119
農業局	118	615	33
城鄉發展局	308	676	45
工務局	341	950	59
教育局	132	276	19
經濟發展局	424	327	34
財政局	136	187	15
民政局	203	846	48
水利局	226	327	25
原住民族行政局	14	46	3
交通局	158	507	30
地政局	106	224	15
勞工局	31	391	19
客家事務局	2	4	0.2
觀光旅遊局	21	18	2
新聞局	30	13	2
研究發展考核委員會	29	151	8
法制局	70	766	38
消防局	163	452	28
政風處	117	199	14
文化局	51	105	7
環境保護局	325	505	38
衛生局	112	179	13
警察局	67	192	12
主計處	51	255	14
人事處	180	293	22
秘書處	171	226	18
青年局	25	37	3
捷運工程局	58	64	6
府一層	59	81	6

體育局	92	90	8
總計/平均	4,320	11,112	701

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

(3) 統計期間：6 月 2 日至 6 月 26 日。如表五之三，社會局平均每日交換件數 157 件最多，工務局及城鄉局 50 件以上居次，40-49 件 1 機關、30-39 件計 7 機關、20-29 件計 3 機關、10-19 件計 7 機關，10 件以下計 10 機關。

表五之三 一級機關(含府一層)交換件數統計表

機關	送件數	收件數	平均每日交換件數
社會局	459	2,524	157
農業局	130	519	34
城鄉發展局	273	671	50
工務局	288	893	62
教育局	183	315	26
經濟發展局	317	254	30
財政局	85	147	12
民政局	168	555	38
水利局	212	265	25
原住民族行政局	36	17	3
交通局	192	476	35
地政局	86	162	13
勞工局	4	708	37
客家事務局	0.5	9	0.5
觀光旅遊局	26	8	2
新聞局	7	19	1
研究發展考核委員會	26	148	9
法制局	61	701	40
消防局	154	456	32
政風處	270	176	23
文化局	38	91	7
環境保護局	311	376	36
衛生局	115	185	16
警察局	49	224	14
主計處	79	182	14
人事處	123	240	19
秘書處	159	201	19

青年局	13	9	1
捷運工程局	55	36	5
府一層	57	72	7
體育局	52	43	5
總計/平均	4,028	10,682	774

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

2. **二級機關**：計 10 個二級機關。

(1) 統計期間：3 月 27 日至 4 月 30 日，如表六之一。平均每日交換件數 10-19 件計 6 機關、10 件以下計 4 機關。

表六之一 二級機關交換件數統計

機關	送件數	收件數	平均每日交換件數
新建工程處	80	57	6
養護工程處	116	164	12
採購處	122	227	15
拆除大隊	114	202	14
市場處	16	17	1
就業服務處	82	86	7
資訊中心	42	77	5
都市更新處	219	186	18
高灘地工程管理處	120	141	10
稅捐稽徵處	50	189	10
總計/平均	961	1,345	100

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

(2) 統計期間：5 月 1 日至 5 月 29 日。如表六之二，仍以都更處平均每日交換件數 23 件最多，10-19 件計 3 機關、10 件以下計 6 機關。

表六之二 二級機關交換件數統計

機關	送件數	收件數	平均每日交換件數
新建工程處	71	47	5
養護工程處	108	136	11
採購處	120	246	17
拆除大隊	47	96	7
市場處	29	9	2
就業服務處	57	54	5
資訊中心	34	96	6
都市更新處	273	222	23
高灘地工程管理處	30	31	3
稅捐稽徵處	56	239	13
總計/平均	825	1,176	91

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

(3) 統計期間：6 月 2 日至 6 月 26 日。平均每日件數以都更處 26 件最多，10-19 件計 2 機關，10 件以下計 7 機關(如表六之三)。

表六之三 二級機關交換件數統計

機關	送件數	收件數	平均每日交換件數
新建工程處	85	59	8
養護工程處	98	135	12
採購處	96	236	17
拆除大隊	30	71	5
市場處	43	20	3
就業服務處	13	7	1
資訊中心	22	100	6
都市更新處	294	199	26
高灘地工程管理處	74	74	8
稅捐稽徵處	42	198	3
總計/平均	797	1,099	100

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

3. **區公所**：計 8 個區公所。

(1) 統計期間：3 月 27 日至 4 月 30 日。平均每日件數 20 件以上為中和、三重及板橋 3 區公所，10 件以上未達 20 件共 5 區公所，如表七之一。

表七之一 區公所交換件數統計

機關	送件數	收件數	平均每日交換件數
新莊區公所	289	151	19
三峽區公所	152	77	10
土城區公所	252	135	17
樹林區公所	179	148	14
中和區公所	353	237	26
永和區公所	259	100	16
三重區公所	424	140	25
板橋區公所	265	223	21
總計/平均	2,173	1,211	147

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

(2) 統計期間：5 月 1 日至 5 月 29 日。如表七之二，平均每日交換件數 20 件以上包括中和及三重 2 區公所，10 件至 19 件計 5 區公所，10 件以下僅 1 區公所。

表七之二 區公所交換件數統計

機關	送件數	收件數	平均每日交換件數
新莊區公所	263	153	19
三峽區公所	117	60	8
土城區公所	231	115	16
樹林區公所	154	121	13
中和區公所	281	172	21
永和區公所	218	96	14
三重區公所	394	154	25
板橋區公所	184	163	16
總計/平均	1,842	1,034	131

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

(3) 統計期間：6 月 1 日至 6 月 26 日。如表 7-3 所示，平均每日交換件數在 20 件以上計 1 區公所、10-19 件計 6 個區公所，10 件以下僅 1 區公所。

表七之三 區公所交換件數統計

機關	送件數	收件數	平均每日交換件數
新莊區公所	233	123	19
三峽區公所	94	64	8
土城區公所	194	87	15
樹林區公所	145	89	12
中和區公所	250	135	20
永和區公所	187	72	14
三重區公所	268	100	19
板橋區公所	139	134	14
總計/平均	1,510	804	122

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

三、**綜合分析**：統整各機關 3 月 27 日至 6 月 26 日(表格以 4 月至 6 月為區間)平均每日交換，說明如下。

(一) 一級機關：以社會局件數最多，每日平均皆超過 100 件，60-69 件僅 1 機關、40-49 件計 2 機關、30-39 件計 5 機關、20-29 件計 5 機關、10-19 件計 7 機關，10 件以下計 10 機關，詳見表八。

表八 一級機關(含府一層)4-6 月平均每日交換件數統計表

機關/時間	4 月	5 月	6 月	平均每日交換件數 (4-6 月總平均)
社會局	163	119	157	146
農業局	35	33	34	34
城鄉發展局	44	45	50	46
工務局	61	59	62	61
教育局	23	19	26	23
經濟發展局	39	34	30	34
財政局	11	15	12	13
民政局	55	48	38	47
水利局	29	25	25	26
原住民族行政局	3	3	3	3
交通局	43	30	35	36
地政局	22	15	13	17
勞工局	2	19	37	19
客家事務局	0.4	0.2	0.5	0.4
觀光旅遊局	2	2	2	2

新聞局	3	2	1	2
研究發展考核委員會	2	8	9	6
法制局	39	38	40	39
消防局	28	28	32	29
政風處	11	14	23	16
文化局	6	7	7	7
環境保護局	38	38	36	37
衛生局	18	13	16	16
警察局	12	12	14	13
主計處	12	14	14	13
人事處	25	22	19	22
秘書處	23	18	19	20
青年局	2	3	1	2
捷運工程局	7	6	5	6
府一層	7	6	7	7
體育局	8	8	5	7
總計/平均	772	701	774	749

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

(二) 二級機關：平均每日件數以都更處 22 件最多，10-19 件計 2 機關，10 件以下共 7 機關，詳見表九。

表九 二級機關 4-6 月平均每日交換件數統計

機關/時間	4 月	5 月	6 月	平均每日交換件數 (4-6 月總平均)
新建工程處	6	5	8	6
養護工程處	12	11	12	12
採購處	15	17	17	16
拆除大隊	14	7	5	9
市場處	1	2	3	2
就業服務處	7	5	1	4
資訊中心	5	6	6	6
都市更新處	18	23	26	22
高灘地工程管理處	10	3	8	7
稅捐稽徵處	10	13	3	9
總計/平均	98	92	100	97

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

(三) 區公所：如表十所示，平均每日件數以三重及中和區公所最多，均超過20件，10-19件共5區公所，10件以下僅1區公所。

表十 區公所4-6月平均每日交換件數統計表

機關/時間	4月	5月	6月	平均每日交換件數 (4-6月總平均)
新莊區公所	19	19	19	19
三峽區公所	10	8	8	9
土城區公所	17	16	15	16
樹林區公所	14	13	12	13
中和區公所	26	21	20	22
永和區公所	16	14	14	15
三重區公所	25	26	19	23
板橋區公所	21	16	14	17
總計/平均	148	133	122	134

資料來源：新北市政府秘書處文書科。

四、結語：

(一) 交換人員：各機關以安排1員參與本府公文交換作業最多，性別以女性居多且交換人員年齡主分布於40歲至60歲以上。

(二) 交換人員到府時間(單趟)：30分鐘至60分鐘以內計18機關、1小時以上到府計8機關，總計26個機關需時30分鐘以上到達市府進行交換，占53.06%，其中一級機關12個、二級機關及區公所合計12個；30分鐘內到府計23機關，其中一級機關占19個、府外機關4個，占46.94%。

(三) 交換件數：

1. 一級機關每日平均件數超過20件以上最多：共14個機關，其中超過100件1個、40-69件以上3個、20-39件計10個。
2. 二級機關每日平均交換件數10件以下最多，共7機關。
3. 區公所每日平均交換件數以10-19件最多，共5機關。
4. 整體說明如下：
   (1) 每日平均交換件數10件以下機關最多：共18機關，其中一級機關10個、二級機關7個、區公所1個。
   (2) 每日平均交換件數20件以上機關居次：共17機關，其中一級機關14個，區公所2個居次、二級機關最少僅1個。
   (3) 每日平均交換件數以10-19件以下機關最少：共14機關，其中一級機關與二級機關、區公所(兩者合計)各居半數。