

提供友善安全哺(集)乳室，推動性別平權意識計畫之評估

秘書處

新北市政府行政大樓內原僅有哺(集)乳室 1 室，提供到府民眾及員工共同使用且僅限女性入內，民眾及員工反應男性無法陪同入內不便、女性哺(集)乳空間不足等問題，遂依民眾及同仁之不同需求，分別於 1 樓及 20 樓設置專供民眾及女性職員使用之哺(集)乳室各 1 室，1 樓哺(集)乳室針對凡有哺(集)乳或更換尿布需求者，不分性別，均予開放使用。目前女性哺餵母乳率逐年下降、提升男性參與亦有困難，推廣民眾哺餵母乳存在高度困難，但本府應積極克服困境；為此，運用現有 1 樓完善的哺(集)乳室，提供不同性別皆可使用之哺(集)乳環境，為提升國內母乳哺育率善盡責任。

一、性別統計分析

104 年度尚未統計使用性別人數，爰該年度以問卷調查統計行政大樓 1 樓民眾專用哺(集)乳室使用性別比例為男性 34.72%、女性 65.28%。105 年 3 月起改以登記借用人數統計，105 年共計 3053 人借用，男性為 66 人(2.16%)，女性為 2,987 人(97.84%)。另依 105 年問卷滿意度調查，使用者除對環境便利性滿意度為 85%，對於哺(集)乳室服務人員服務表現、環境清潔管理、設備設施管理、環境及設備設施舒適感、環境安全性等滿意度皆為 93% 以上。

表一 新北市政府哺(集)乳室性別統計人次

年度	總計	男		女	
		人次	百分比	人次	百分比
104	72	25	34.72%	47	65.26%
105	3053	66	2.16%	2987	97.84%

備註：104 年度尚未統計使用性別人數，故該年度已問卷統計；105 年 3 月起改以登記借用人數統計。

二、促進性別平等之規劃及目標

(一) 營造友善與親切的引導服務，提高哺(集)乳室整體服務品質及使用滿意度

為使本哺(集)乳室的設備及環境安排能讓使用者更臻滿意，1 樓聯合服務中心引導人員帶領使用者至本哺(集)乳室時，除親切詳細解說室內環境及可用設施外，若有使用者為單獨一人之婦女或男性攜帶嬰幼兒者，皆主動詢問有無需協助事項，以提供適切服務，另行政大樓內有明顯指引牌或指引圖式標示哺(集)乳室座落位置，本處於室內放置「新北市政府行政大樓哺(集)乳室使用滿意度問卷調查」，內容包括：使用者對於服務(引導)人員的服務表現、哺(集)乳室設施設備清

潔管理及整體服務面向等，俾了解其使用者意見，隨時檢討精進作為，以達到不斷提升服務品質之目的。

(二) 宣導哺(集)乳室各項軟、硬體設施之使用安全，提供民眾安心哺育環境

哺(集)乳室出入設有門禁管制，以提供使用者必要之隱密性及安全保護措施，室內提供良好之空調設備、明亮採光及清潔舒適之各項設施，室內張貼相關資訊，如母乳哺育諮詢專線、下載 APP 等，並增加軟、硬體設備，播放舒壓音樂及衛教宣導影片。

(三) 提倡男性或家人協助哺乳，營造快樂育兒空間，消除性別刻板印象，致力推動平權意識

為提倡男性協助哺乳與參與家事，消除性別刻板印象，致力推動平權意識，已於本年父親節辦理「幸福~就在雙手的溫度之間」活動，希望號召新手父母參加，藉由活動的辦理及宣導，融入育兒照顧行列，讓男性了解育兒不單是媽媽的事，活動邀請代表新北市性平代表動物企鵝 CEO 出席，並將家庭照顧精神融入活動辦理，另請參加活動現場的爸爸上台分享參與家事照顧心得。

表二 提升友善性別哺(集)乳室提案

	方案一	方案二
方案名稱	完善設施	籌辦活動
方案內容	於哺集乳室門口張貼男性可入內使用字樣，張貼相關資訊，如母乳哺育諮詢專線、下載 APP 等，或建議加入協會透過定期聚會向專業人員學習哺(集)乳正確知識。建置影音播放設備，規劃於一室增加軟、硬體設備，如播放音樂、架設電視牆播放衛教宣導影片。	配合相關節日辦理活動，藉活動宣導衛教常識，並發布新聞稿宣傳，提倡母乳哺餵及爸爸或眷屬陪伴親餵，營造幸福、優質、親善的母乳哺育環境。
預算配置	3.5 萬	5.4 萬
時程考量	購置新設備較簡易	需配合節日，細節較繁瑣

(三) 計畫之執行、評估與監督

本計畫經召開多次會議討論後，決議 106 年以方案一「完善設施」及方案二「籌辦活動」同時併行，來提升男性參與情形，並交由秘書處行管科執行後續計畫，另將由秘書處性別平等專案小組擔任監督單位。

相關計畫時程規劃，如表三所示，已於 106 年 4 月完成哺(集)乳室軟硬體設備建置，並於 106 年 8 月完成活動辦理。

