

108 年度性別友善公文等候區人次及性別比率分析

新北市政府秘書處

一、問題現況描述

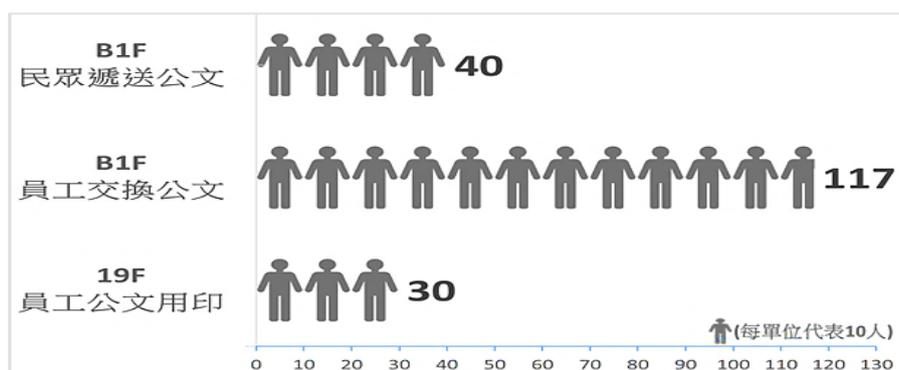
秘書處掌理新北市政府公文總收發及用印業務，不定時均會有民眾或各局處同仁至本府 B1 總收文區、19 樓發文及用印區進行遞送、公文交換、或發文用印。

洽公民眾或府內外人員雖行程匆促，有些可能還路途遙遠，其中亦有孕婦、行動不便、長者、或看不到但確有需要的隱性需求者，可能就在我們工作週邊，他們沒能說出口的，本處以同理心主動關懷打造一個性別友善的公文等候空間，提供予新北市民及市府同仁使用。

二、統計分析及結果

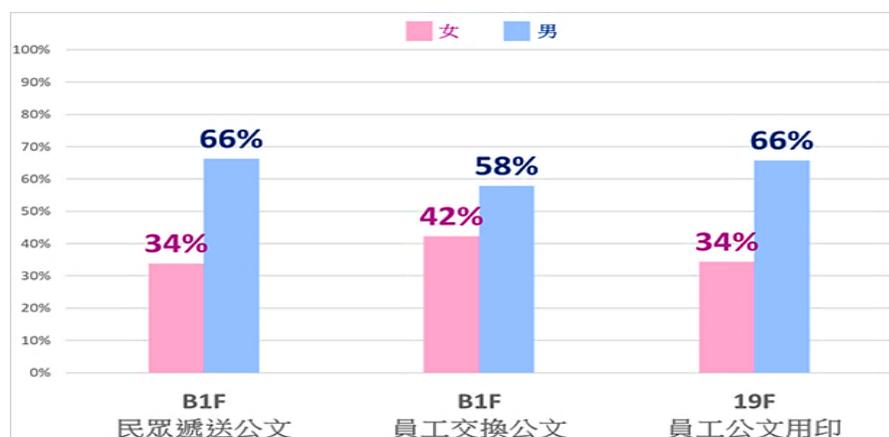
1. 統計 108 年 1 月至 6 月底公文等候區工作日送件人次及性別比率分析：

民眾每日至本府 B1 總收文遞送公文約 40 人次，女男比率為 34:66；本府員工每日 3 時段至本府 B1 總收文進行公文交換共約 117 人次，女男比率為 42:58；本府員工親送 19F 用印區進行用印每日約 30 人次，女男比率為 34:66。



圖一 等候區每日平均送件人次分析

資料來源：新北市政府秘書處。



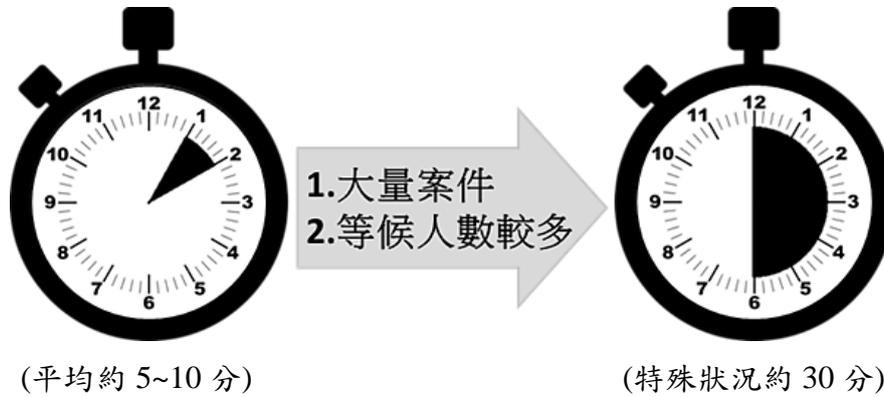
圖二 等候區每日平均使用之性別比率分析

資料來源：新北市政府秘書處。

2. 統計每日使用公文等候區之時間

(1)一般遞送公文案件平均使用等候區約 5 至 10 分鐘。

(2)若遇案件或等候人數較多等特殊狀況時，約需等候約 30 分鐘左右。



圖三 等候區每日平均使用時間分析

資料來源：新北市政府秘書處。

根據第一項統計送件人次及性別比率之指標分析，仍以女性所佔比率較低，約 3-4 成，約可歸總原因為民眾與機關仍存在著「男主外女主內」之性別分工意識型態，故可建議多加宣導外勤工作兩性均可從事，以促使不同性別間之工作機會平等，減少性別落差。

另綜合以上 2 項統計指標分析數據，顯示本處每日送件往來人次頻繁，送件耗時亦不固定，為免送件民眾或市府員工路途往返舟車勞頓，本處以人性化考量，結合市長「安居樂業」之施政目標，提供一友善之公共環境，設置等候區提供於送件者使用確有其必要性，故主動提供此一性別友善的公務支持體系及相關性平措施。